

MANUAL DO USUÁRIO



24B31H/27B31H MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version. A02

AOC

Segurança	1
Convenções Nacionais	1
Potência	2
Instalação	3
Limpeza	4
Outro	5
Configuração	6
Conteúdo da Caixa	6
Configuração de Suporte e Base	7
Ajuste do ângulo de visão	8
Conectando o Monitor	9
Instalação do braço de fixação para parede	10
Função de Sincronização Adaptativa	12
Ajuste.....	13
Teclas de atalho	13
OSD Setting (Configuração OSD).....	15
Luminance (Luminância)	16
Image Setup (Configuração da Imagem).....	17
Color Setup (Configuração de cor)	18
Picture Boost (Aumento de Imagem).....	19
OSD Setup (Configuração do Menu OSD)	20
Game Setting (Configuração de Jogo)	21
Extra (Itens Adicionais)	23
Exit (Sair)	24
Indicador de LED	25
Resolução de problemas.....	26
Especificação	27
Especificação Geral	27
Modos de exibição predefinidos.....	29
Atribuições dos Pinos.....	30
Plug and Play	31

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções usadas neste documento.

Notas, Precauções e Alertas

Ao longo deste guia, os blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou em itálico. Estes blocos são notas, precauções e alertas, e são usados como a seguir:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu sistema de computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica risco de dano ao hardware ou perda de dados, e o informa sobre como evitar o problema.



AVISO: Um ALERTA indica um potencial para ferimento corporal e te informa como evitar o problema. Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não estar acompanhados de um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do alerta é imposta pela autoridade reguladora.

Potência



O monitor deve ser operado somente com o tipo de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de alimentação da sua casa, consulte seu revendedor ou companhia de eletricidade local.



Desligue o aparelho durante uma tempestade com raios ou quando ele não será usado por longos períodos de tempo. Isso protegerá o monitor de danos devido a picos de energia.



Não sobrecarregue as réguas de energia e cabos de extensão. A sobrecarga pode resultar em incêndio ou choque elétrico.



Para garantir a operação satisfatória, use o monitor apenas com computadores listados pela UL, que possuam receptáculos apropriadamente configurados entre 100-240V CA, Min. 5A



A tomada deve ser instalada perto do equipamento e ser facilmente acessível.



Para uso apenas com o adaptador ligado

Manufacturers: L&T DISPLAY TECHNOLOGY(FUJIAN)LTD.

Model: STK025-19131T

Instalação

! Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar sérios danos a este produto. Use apenas com um carrinho, apoio, tripé, presilha ou mesa recomendada pelo fabricante, ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e use acessórios de montagem recomendado pelo fabricante. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

! Nunca empurre qualquer objeto para dentro da fenda do gabinete. Isso pode danificar as peças do circuito causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrube líquidos no monitor.

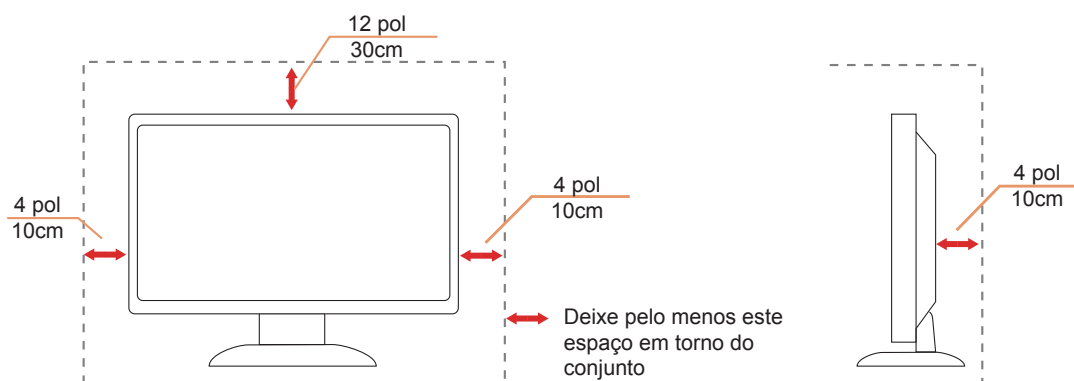
! Não coloque a parte frontal do produto no chão.

! Se você montar o monitor em uma parede ou prateleira, use um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.


! Deixar algum espaço ao redor do monitor como mostrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar pode ser insuficiente, portanto, o superaquecimento pode causar um incêndio ou danos ao monitor.


! Para evitar danos potenciais, por exemplo, a descamação do painel da moldura, certifique-se que o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, os danos no monitor não serão cobertos pela garantia.

Veja abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do monitor quando o monitor está instalado na parede ou no suporte:




Limpeza

 Limpar o gabinete regularmente com um pano. Você pode usar detergente suave para limpar a mancha, em vez de detergente forte, que vai cauterizar o gabinete do produto.

 Durante a limpeza, certifique-se que nenhum detergente vaza dentro do produto. O pano de limpeza não deve ser muito áspero já que vai arranhar a superfície da tela.



 Por favor, desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outro



Se o produto estiver emitindo um som, cheiro ou fumaça estranhos, desligue da tomada **IMEDIATAMENTE** e contate um Centro de Assistência.



Certifique-se que as aberturas de ventilação não estão bloqueadas por uma mesa ou cortina.



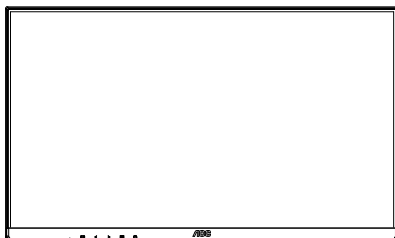
Não envolva o monitor LCD em grandes vibrações ou em alto impacto durante a operação.



Não bata o monitor nem o deixe cair durante o funcionamento ou transporte.

Configuração

Conteúdo da Caixa



Monitor



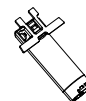
Quick Start Guide



Warranty card



Base



Stand



Adapter



Power Cable



HDMI Cable



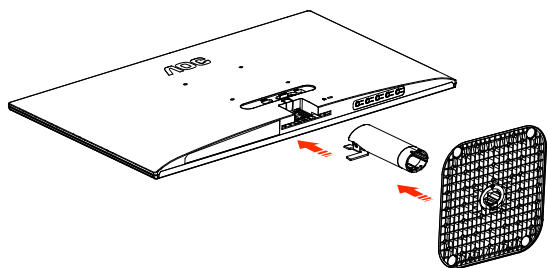
VGA Cable

***** NNem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o agente local ou sucursal da AOC para confirmação.

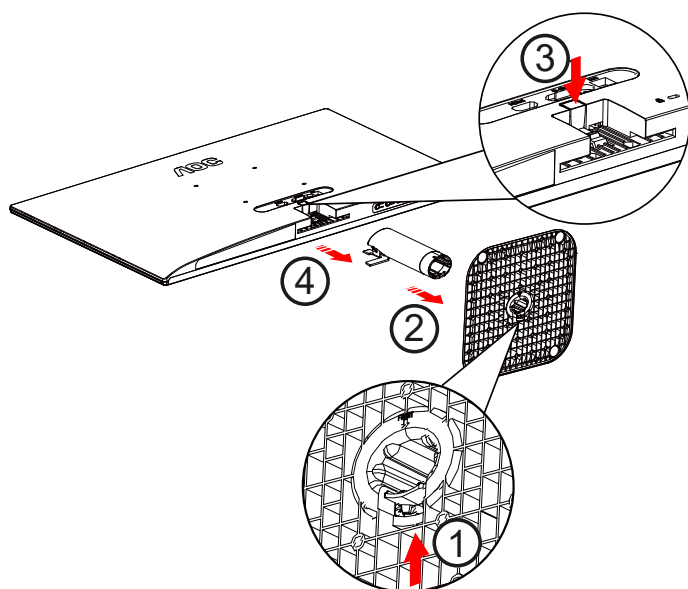
Configuração de Suporte e Base

Por favor, configure ou remova a base seguindo os passos abaixo.

Configuração:



Remover:

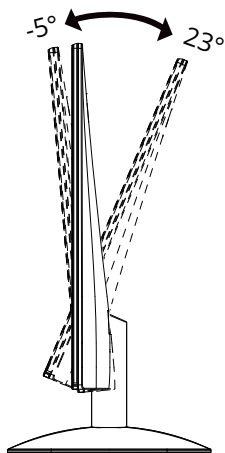


Ajuste do ângulo de visão

Para melhor visualização, recomenda-se a olhar para a face total do monitor, e depois ajustar o ângulo do monitor conforme sua preferência.

Segure o suporte para que você não derrube o monitor quando muda o ângulo do monitor.

Você é capaz de ajustar o monitor conforme abaixo.



NOTA:

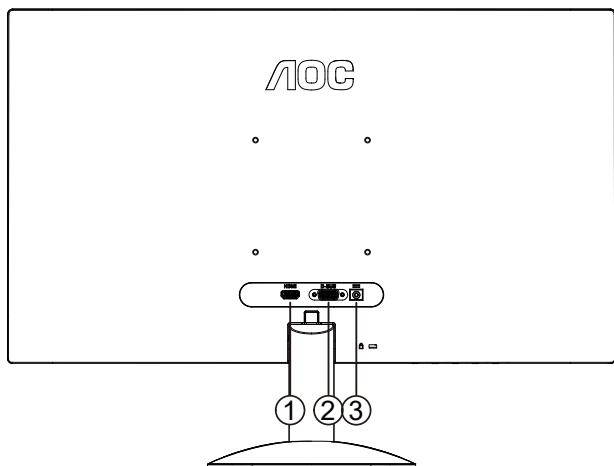
Não toque na tela LCD quando você mudar o ângulo. Pode causar danos ou quebrar a tela LCD.

Advertência :

1. Para evitar potenciais danos na tela, como descamação do painel, certifique-se o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus.
2. Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

Conectando o Monitor

Conexões dos cabos na parte de trás do monitor e do computador:



1. HDMI
2. Analógico (cabo 15-Pinos D-Sub)
3. Potência

Ligar ao PC

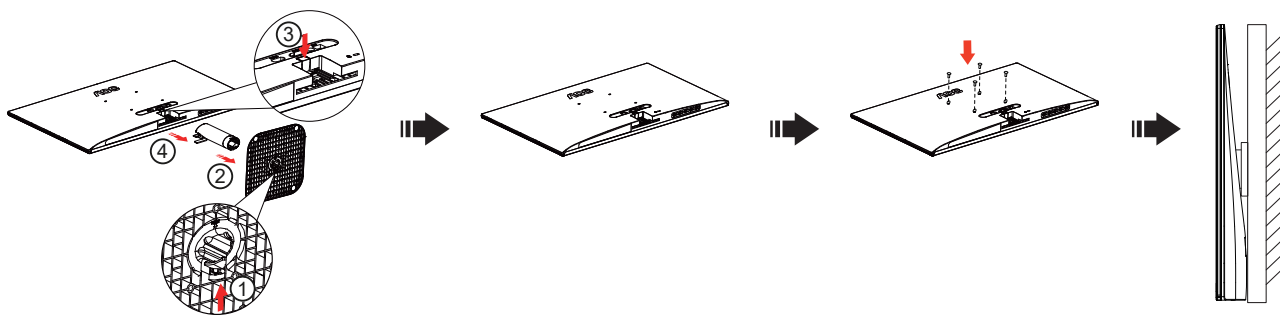
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Conecte o computador e o monitor.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte Solução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de conectar.

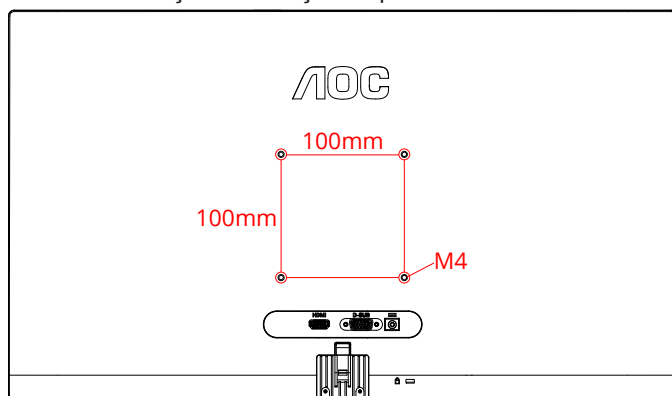
Instalação do braço de fixação para parede

Preparação para instalação do braço de fixação para parede (opcional).

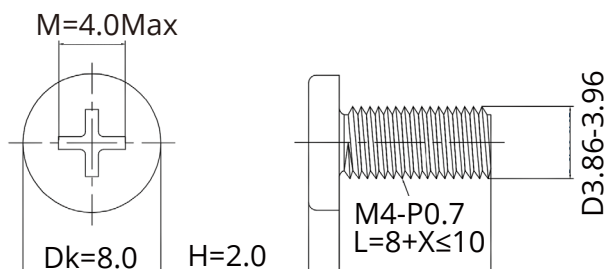


Este monitor pode ser montado num braço de fixação para parede, adquirido separadamente. Desconecte o cabo de alimentação antes deste procedimento. Siga os passos abaixo:

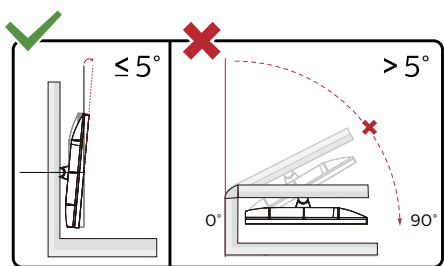
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de fixação para parede.
3. Coloque o braço de fixação para parede na parte de trás do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte de trás do monitor.
4. Insira os quatro parafusos nos furos e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço de fixação para parede (opcional) para ver as instruções de fixação na parede.



Especificação dos parafusos de montagem na parede: M4*(8+X≤10)mm (X=Espessura do suporte de montagem na parede)



Nota: os furos para parafuso de fixação VESA não estão disponíveis para todos os modelos; verifique com o revendedor ou departamento oficial da AOC. Sempre entre em contato com o fabricante para a instalação na parede.



*O desenho de visualização pode diferir daqueles ilustrados.

Advertência :

1. Para evitar potenciais danos na tela, como descamação do painel, certifique-se o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus.
2. Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

Função de Sincronização Adaptativa

1. Função de Sincronização Adaptativa está trabalhando com HDMI
2. Placa de vídeo compatível A lista de recomendações é conforme a seguinte, também pode ser verificada visitando www.AMD.com

Placas Gráficas

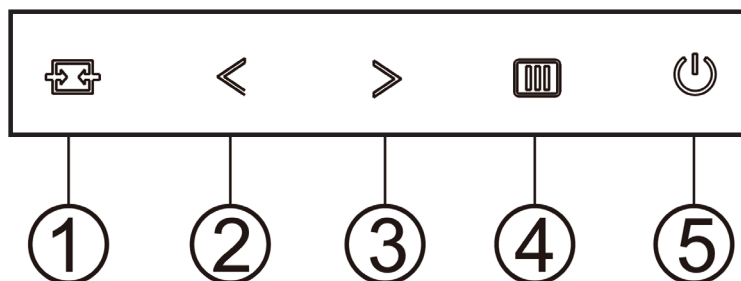
- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (R9 370/X, R7 370/X, R7 265 exceto)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (R9 270/X, R9 280/X exceto)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajuste

Tecclas de atalho



1	Fonte/Automático/Sair
2	Visão Clara/ <
3	Proporção da imagem/>
4	Menu/Enter
5	Potência

Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Potência

Pressione o botão Liga para ligar/desligar o monitor.

Proporção da imagem

Quando não houver OSD. Pressione > tecla de atalho para a proporção de imagem ativa. Pressione < ou > para ajustar a 4:3 ou amplo. (Se o tamanho da tela do produto for 4:3 ou a resolução do sinal de entrada for de formato amplo, a tecla de atalho será desativada para ajustar).

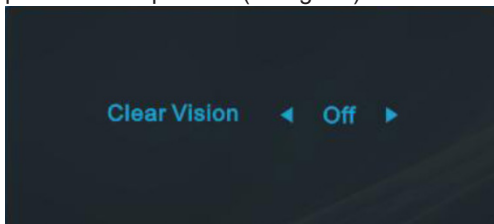
Fonte/Automático/Sair

Quando o OSD está fechado, pressionar o botão Fonte/Auto/Sair será a função da tecla de atalho Fonte.

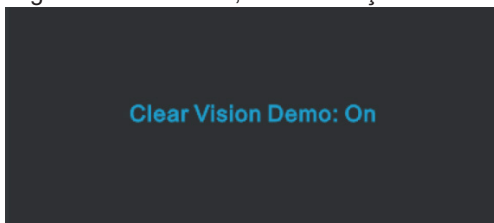
Quando o OSD está fechado, pressione o botão Fonte/Auto/Sair continuamente por cerca de 2 segundos para realizar a configuração automática (Apenas para os modelos com D-Sub)

Clear Vision (Visão Clara)

1. Quando não há OSD, pressione o botão “<” para ativar Clear Vision (Visão Clara).
2. Use os botões “<” ou “>” para selecionar entre configurações fraca, média, forte ou desligada. A configuração padrão é sempre “off” (desligado).



3. Pressione e mantenha pressionado botão “<” por 5 segundos para ativar a Demonstração de Visão Clara, e uma mensagem de “Clear Vision Demo: on” (Demonstração de Visão Clara: Ligada) será exibida na tela por 5 segundos. Pressione Menu ou botão Sair, a mensagem desaparecerá. Pressione e mantenha pressionado botão “<” por 5 segundos novamente, Demonstração de Visão Clara será desligada.

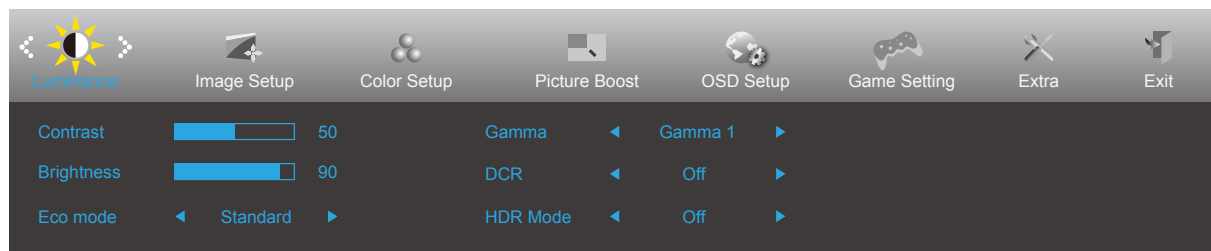


A função Visão Clara fornece a melhor experiência de visualização, convertendo imagem de baixa resolução e imagens desfocadas em imagens claras e vívidas.

Clear Vision	Desligado	Adjust the Clear Vision
	Fraca	
	Média	
	Forte	
Clear Vision Demo	Ligado/ Desligado	Desativa ou ativa o modo Demonstração

OSD Setting (Configuração OSD)

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

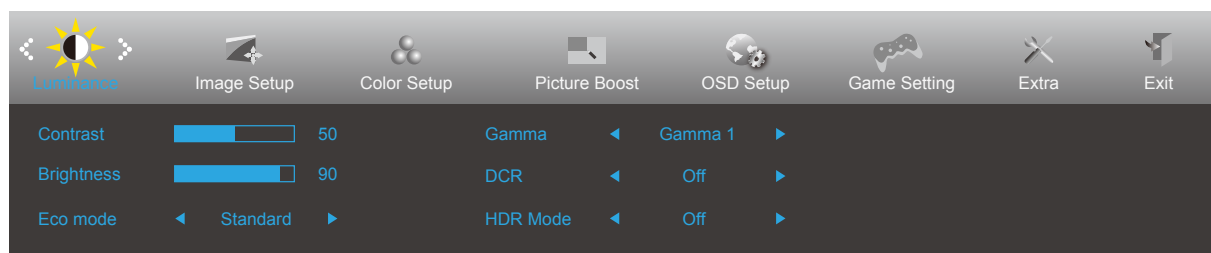



- 1). Pressione o **botão MENU** para ativar a janela OSD.
- 2). Pressione < **Esquerda** ou > **Direita** para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver realçada, pressione o **botão MENU** para ativá-la. pressione < **Esquerda** ou > **Direita** para navegar pelas funções do sub-menu. Quando a função desejada estiver realçada, pressione o **botão MENU** para ativá-la.
- 3). Pressione < **Esquerda** ou > **Direita** para alterar as configurações da função selecionada. Pressione o **botão Sair** para sair. Se você quiser ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4). Função de Bloqueio de OSD: Para bloquear o OSD, pressione e segure o **botão MENU** enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione o **botão de energia** para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e segure o **botão MENU** enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione o **botão de energia** para ligar o monitor.









Observações:

- 1). Se o produto tem apenas uma entrada de sinal, o item de "Seleção de Entrada" está desativado para ajuste.
- 2). Se o tamanho da tela do produto é 4:3 ou a resolução do sinal de entrada é a resolução nativa, o item "Proporção da imagem" está desativado.
- 3). Modos ECO (exceto o modo padrão), DCR, modo DCB e Aumento de Imagem, para estes quatro estados que apenas um stado pode existir.

Luminance (Luminância)





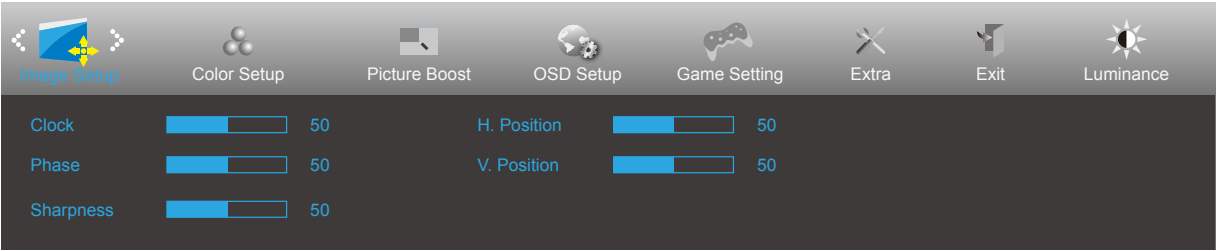
	Contrast (Contraste)	0-100		Contraste do Registro digital.
	Brightness (Brilho)	0-100		Ajuste da Luz de fundo
	Eco mode (Modo ECO)	Standard (Padrão)		Modo Padrão
		Text (Texto)		Modo de Texto
		Internet		Modo de Internet
		Game		Modo de Jogo
		Movie (Cinema)		Modo de Cinema
		Sports (Esporte)		Modo de Esporte
		Reading (Leitura)		Modo de Leitura
	Gamma	Gamma1		Ajuste de Gamma 1
		Gamma2		Ajuste de Gamma 2
		Gamma3		Ajuste de Gamma 3
	DCR (DCR - Contraste Dinâmico)	On (Ligar)		Ativar taxa de contraste dinâmico
		Off (Desligar)		Desativar taxa de contraste dinâmico
	HDR Mode (Modo HDR)	Off (Desligar)		Otimizado para a cor e o contraste da imagem, que simularão a exibição do efeito HDR.
		HDR Picture (HDR Imagem)		
		HDR Movie (HDR Cinema)		
		HDR Game		


Observações:

Quando “HDR Mode (Modo HDR)” está definido como “não desligado”, os itens “Contrast (Contraste)”, “Eco mode (Modo eco)”, “Gamma (Gama)” não podem ser ajustados.

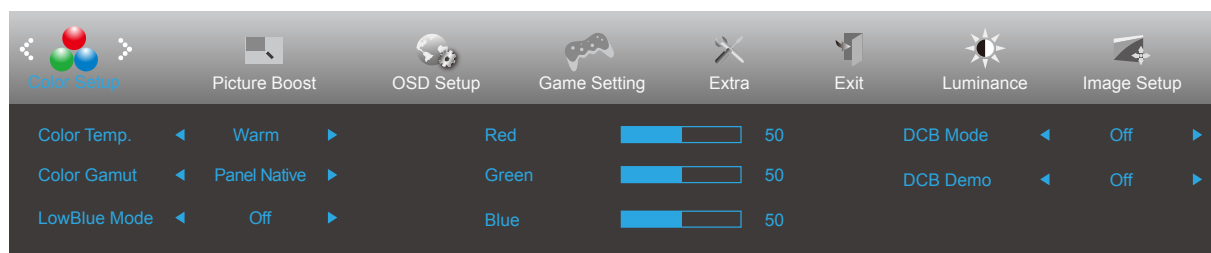
Quando “Color Gamut (Gama de cores)” em “Color Setup (Configuração de cor)” está definido como “sRGB”, os itens “Contrast (Contraste)”, “Eco mode (Modo eco)”, “Gamma (Gama)” e “HDR Mode (Modo HDR)” não poderão ser ajustados.

Image Setup (Configuração da Imagem)



	Clock	0-100	Ajustar Relógio da imagem para reduzir ruído de linhas verticais.
	Phase (Foco)	0-100	Ajustar Fase da imagem para reduzir ruído de linhas horizontais
	Sharpness (Nitidez)	0-100	Ajustar a nitidez da imagem
	H. Position (Posição - H)	0-100	Ajustar posição horizontal da imagem.
	V. Position (Posição - V)	0-100	Ajustar posição vertical da imagem.

Color Setup (Configuração de cor)



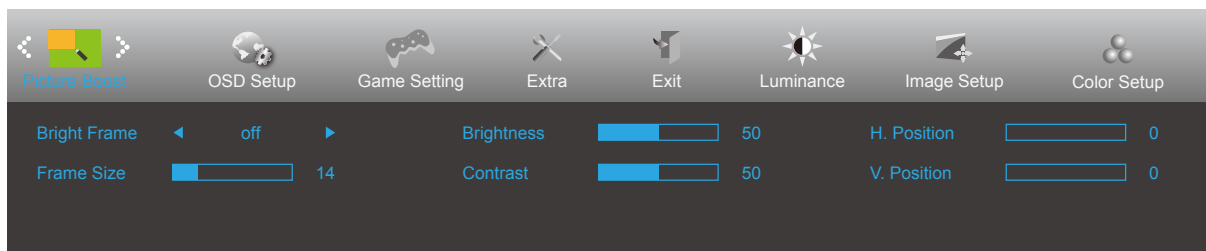
	Color Temp. (Ajuste de Cor)	Warm (Quente)	Lembrar temperatura de cor quente do EEPROM.
		Normal	Lembrar temperatura de cor normal do EEPROM.
		Cool (Fria)	Lembrar temperatura de cor fria do EEPROM.
		User (Usuário)	Lembrar Temperatura de Cor do Usuário do EEPROM.
	Color Gamut (Gama de cores)	Painel nativo	Painel de espaço de cor padrão.
		sRGB	Lembrar temperatura de cor SRGB do EEPROM.
	LowBlue Mode (Modo LowBlue)	Desligado / Multimídia/ Internet / Escritório / Leitura	Diminua a onda de luz azul, controlando a temperatura de cor.
	Red (Vermelho)	0-100	Ganho de Vermelho do Registro digital.
	Green (Verde)	0-100	Ganho de Verde do Registro digital.
	Blue (Azul)	0-100	Ganho de Azul do Registro digital.
	DCB Mode (DCB Modo)	Full Enhance (Realce Geral)	Ativar ou Desativar Modo Realce Geral
		Nature Skin (Tom de Pele Natural)	Ativar ou Desativar Modo Tom de Pele Natural
		Green Field (Campo Verde)	Ativar ou Desativar Modo Campo Verde
		Sky-blue (Céu azul)	Ativar ou Desativar Modo Céu Azul
		AutoDetect (Auto Detectar)	Ativar ou Desativar Modo Auto Detectar
		Off (Desligado)	Ativar ou Desativar Modo Auto Desligado
	DCB Demo (DCB Demonstração)	Ligado ou Desligado	Desativar ou Ativar Demonstração

Observações:

Quando “HDR Mode (Modo HDR)” em “Luminance (Luminância)” está definido como “não desligado”, todos os itens em “Color Setup (Configuração de cor)” não podem ser ajustados.

Quando “Color Gamut (Gama de cores)” for definido como “sRGB”, todos os itens em “Color Setup (Configuração de cor)” não poderão ser ajustados, exceto “Color Gamut (Gama de cores)”.

Picture Boost (Aumento de Imagem)



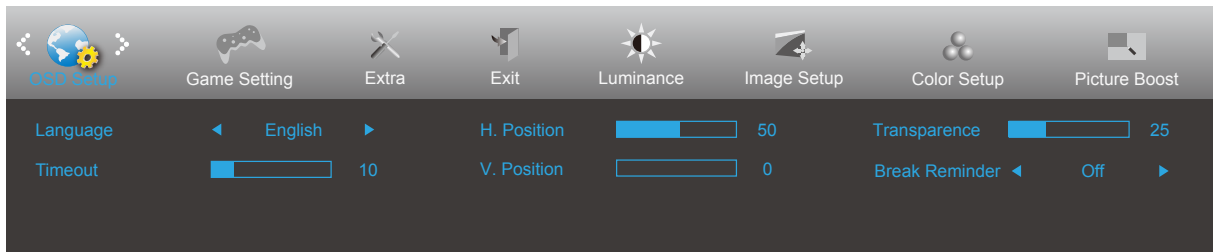
	Bright Frame (Área Realçada)	ligado ou desligado	Desativar ou Ativar Quadro Brilhante
	Frame Size (Tamanho da Imagem Realçada)	14-100	Ajustar Tamanho do Quadro
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajustar Brilho do Quadro
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar Contraste do Quadro
	H. Position (Posição - H)	0-100	Ajustar a posição horizontal do quadro
	V. Position (Posição - V)	0-100	Ajustar a posição vertical do quadro


Observações:

Ajustar o brilho, contraste e posição do Quadro brilhante para melhor visualização.


Quando “HDR Mode (Modo HDR)” em “Luminance (Luminância)” está definido como “não desligado”, todos os itens em “Picture Boost (DCB - Picture Boost)” não podem ser ajustados.


OSD Setup (Configuração do Menu OSD)





	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do OSD
	Timeout (Tempo limite)	5-120	Ajustar o Tempo limite do OSD
	H. Position (Posição - H)	0-100	Ajustar posição horizontal de OSD
	V. Position (Posição - V)	0-100	Ajustar posição vertical de OSD
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajuste a transparência do OSD
	Break Reminder (Lembrete de Folga)	ligado ou desligado	Parar lembrete se o usuário trabalhar continuamente por mais de 1 hora


Game Setting (Configuração de Jogo)



Game Setting



Extra



Exit


Luminance



Image Setup


Color Setup


Picture Boost


OSD Setup

Game Mode	◀ Off ▶	Game Color	<div><div></div></div> 10	Frame Counter	◀ Off ▶
Shadow Control	<div><div></div></div> 50	Overdrive	◀ Off ▶	Dial Point	◀ Off ▶
Adaptive-Sync	◀ Off ▶	MBR	<div><div></div></div> 0		

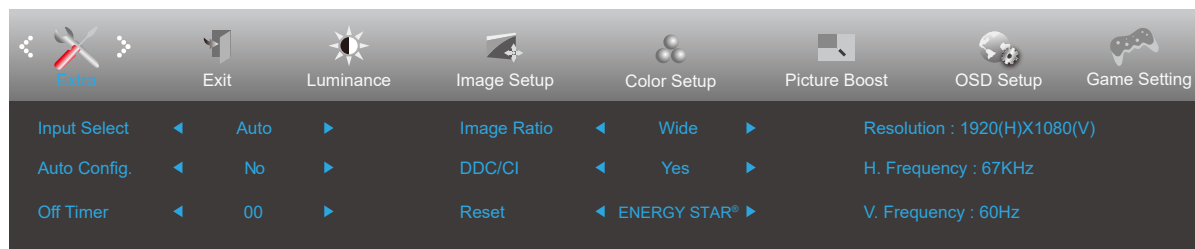



	Game Mode (Modo de Jogo)	Off (desligar)	Nenhuma otimização pelo modo de jogo.
		FPS	Para jogar jogos de FPS (Atiradores primeira pessoa). Melhora os detalhes do nível de preto do tema escuro.
		RTS	Para jogar RTS (Estratégia em Tempo Real). Melhora a qualidade da imagem.
		Racing (Corrida)	Para jogar jogos de Corrida, Fornece tempo de resposta mais rápido e saturação de cor elevada.
		Gamer 1 (Jogador 1)	Configurações de preferências do usuário salvas como Jogador 1.
		Gamer 2 (Jogador 2)	Configurações de preferências do usuário salvas como Jogador 2.
		Gamer 3 (Jogador 3)	Configurações de preferências do usuário salvas como Jogador 3.
	Shadow Control (Controle de sombra)	0-100	Controle de sombra padrão é 50, então o usuário final pode ajustar de 50 a 100 ou 0 para aumentar o contraste para imagem clara. 1. Se a imagem for muito escura para ser visto o detalhe de forma clara, ajuste de 50 a 100 para imagem clara. 2. Se a imagem for muito branca para ser visto o detalhe de forma clara, ajuste de 50 a 0 para imagem clara
	Adaptive-Sync	Off (Desligar) / On (Ligado)	Desativar ou Ativar Adaptive-Sync. Lembrete de execução do Adaptive-Sync: Quando o recurso Adaptive-Sync está ativado, pode estar piscando em alguns ambientes de jogo.
	Game Color (Cor do Jogo)	0-20	Cor de Jogo fornecerá nível 0-20 para ajustar a saturação para obter melhor imagem.
	Overdrive	Off (Desligar)	Ajustar o tempo de resposta. Nota: 1. Se o usuário ajustar OverDrive para “Alto”, a imagem exibida poderá ficar desfocada. Os usuários podem ajustar o nível de OverDrive ou desativá-lo de acordo com suas preferências. 2. A função “Melhorada” é opcional quando Adaptive-Sync está desativado, o baixo atraso de entrada está ativado e a taxa de atualização é de $\geq 75\text{Hz}$. 3. O brilho da tela diminui quando a função “Avançado” é ativada.
		Weak (Frac)	
		Medium (Média)	
		Strong (Forte)	
		Boost (Melhorado)	
	MBR	0-20	MBR (Redução de desfoque de movimento) Fornece 0-20 níveis de ajustes para reduzir o desfoque de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está desativado, o baixo atraso de entrada é ativado e a taxa de atualização é $\geq 75\text{Hz}$. 2. O brilho da tela diminui à medida que o valor do ajuste aumenta.
	Contador de Quadros	Desligado / Direita Cima / Direita Baixo / Esquerda Cima / Esquerda Baixo	Exibe a frequência V no canto selecionado. (O recurso de contagem de frames funciona somente com a placa gráfica NVidia.)
	Ponto de Marcação	Off (Desligar) / On (Ligado)	A função “Ponto de Marcação” coloca um indicador com o alvo no centro da tela para ajudar os jogadores a jogar jogos de Rito em Primeira Pessoa (FPS) com uma mira exata e precisa.

Observações:

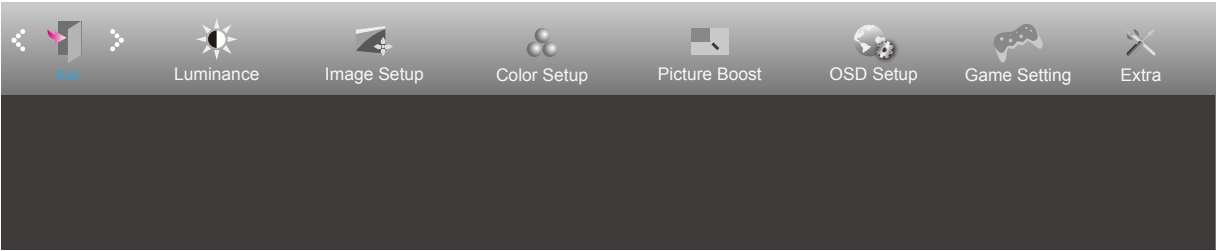
Quando “HDR Mode (Modo HDR)” em “Luminance (Luminância)” está definido como “não desligado”, os itens “Game Mode (Modo de Jogo)”, “Shadow Control (Controle de sombra)”, “Game Color (Cor de Jogo)” não podem ser ajustados. Quando “Color Gamut (Gama de cores)” em “Color Setup (Configuração de cor)” está definido como “sRGB”, os itens “Game Mode (Modo de Jogo)”, “Shadow Control (Controle de sombra)”, “Game Color (Cor de Jogo)” não podem ser ajustados.


Extra (Itens Adicionais)



	Input Select (Sel. de Entrada)	Auto/D-SUB/HDMI	Selecionar fonte do sinal de entrada
	Auto Config. (Configuração Automática)	sim ou não	Auto ajustar a imagem para o padrão (Apenas para os modelos com D-SUB)
	Off Timer (Desligar o Temporizador)	0-24Hrs	Selecionar hora para desligar DC
	Image Ratio (Proporção do tamanho da imagem)	Wide (Widescreen)	Selecione proporção de imagem para exibição.
		4:3	
	DDC/CI	sim ou não	Ligar ou desligar o Suporte DDC/CI
	Reset (Restaurar)	ENERGY STAR® ou não	Reiniciar o menu para o padrão

Exit (Sair)



	Exit (Sair)		Sair do OSD principal
---	-------------	--	-----------------------

Indicador de LED

Status	Cor do LED
Modo Energia total	Branco
Modo Ativo desligado	Laranja

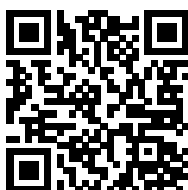
Resolução de problemas

Problema e Pergunta	Possível solução
LED de energia não está aceso	Verifique se o botão de energia está ligado e o cabo de energia está devidamente conectado a uma tomada elétrica aterrada e ao monitor.
Não há imagens na tela	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo de energia está corretamente ligado? Verifique a conexão do cabo de energia e o fornecimento de energia. • O cabo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo D-SUB) Verifique a conexão do cabo D-SUB. (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. * A entrada D-SUB/HDMI não está disponível em todos os modelos. • Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para ver a tela inicial (a tela de início de sessão), que pode ser vista. Se a tela inicial (a tela de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para o Windows 10/11) e altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte a configuração de resolução ideal) Se a tela inicial (a tela de início de sessão) não aparecer, contate o Centro de Assistência ou o seu representante. • Consegue ver "Entrada não suportada" na tela? Você pode ver esta mensagem quando o sinal da placa gráfica excede a frequência e resolução máximas que o monitor suporta corretamente. Ajuste a frequência e a resolução máxima que o monitor suporta corretamente. • Verifique se os drivers AOC do monitor estão instalados.
A imagem está distorcida e tem problema de fantasmas e sombreamento	<p>Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione para ajustar automaticamente.</p> <p>Certifique-se de que você não está usando um cabo de extensão ou um comutador. Recomendamos ligar o monitor diretamente no conector de saída da placa de vídeo na parte de trás.</p>
A imagem pula, pisca ou tem padrão de onda	<p>Mova dispositivos elétricos que podem causar interferência elétrica o mais longe possível do monitor.</p> <p>Use o máximo de taxa de atualização que seu monitor é capaz na resolução que você está usando.</p>
Monitor não sai do modo Ativo desligado"	<p>O interruptor de energia do computador deve estar na posição Ligado.</p> <p>A placa de vídeo do computador deve estar devidamente encaixada em seu slot.</p> <p>Verifique se o cabo de vídeo do monitor está conectado corretamente ao computador.</p> <p>Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está dobrado.</p> <p>Verifique se o seu computador está operacional pressionando o CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar depois de pressionar a tecla CAPS LOCK.</p>
Falta uma das cores primárias (vermelho, verde, ou azul)	<p>Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está danificado.</p> <p>Verifique se o cabo de vídeo do monitor está conectado corretamente ao computador.</p>
A imagem da tela não está devidamente centrada ou redimensionada	Ajuste Posição H e Posição V ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem tem defeitos de cores (o branco não parece branco)	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Distúrbios horizontais ou verticais na tela	Use o modo desligar do Windows 7/8/10 para ajustar o CLOCK e FOCO. Pressione para ajustar automaticamente.
Regulamento e Serviço	Consulte as Informações sobre regulamentos e serviços no manual do CD ou em www.aoc.com (para encontrar o modelo que você compra no seu país e para obter informações sobre regulamentos e serviços na página Suporte).

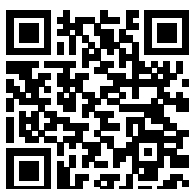
Especificação

Especificação Geral

Painel	Nome de modelo	24B31H	
	Sistema de acionamento	LCD TFT colorido	
	Tamanho da imagem visível	Diagonal 60,5 cm	
	Espaçamento de pixel	0,2745mm(H) × 0,2745mm(V)	
	Visor colorido	16,7 milhões de cores	
Outros	Alcance de varredura horizontal	30k~85kHz(D-SUB) 30k~140kHz(HDMI)	
	Tamanho de varredura horizontal (Máximo)	527.04 mm	
	Alcance de varredura vertical	48~75Hz(D-SUB) 48~120Hz(HDMI)	
	Tamanho de varredura vertical (Máximo)	296,46 mm	
	Melhor resolução predefinida	1920x1080@75Hz(D-SUB) 1920x1080@60Hz(HDMI)	
	Max resolution	1920x1080@75Hz(D-SUB) 1920x1080@120Hz(HDMI)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de Energia	19V = 1,31A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	17W
		Max. (brilho = 100, contraste = 100)	≤25W
		Em espera Modo	≤0,3W
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/D-SUB	
	Tipo de cabo de sinal	Removível	
Ambiental	Temperatura	Operacional	0°C ~ 40°C
		Não operacional	-25°C ~ 55°C
	Umidade	Operacional	10% ~ 85% (não-condensação)
		Não operacional	5% ~ 93% (não-condensação)
	Altitude	Operacional	0m ~ 5000m (0ft ~ 16404ft)
		Não operacional	0m ~ 12192m (0ft ~ 40000ft)



Painel	Nome de modelo	27B31H	
	Sistema de acionamento	LCD TFT colorido	
	Tamanho da imagem visível	Diagonal 68,6 cm	
	Espaçamento de pixel	0,3114mm(H) × 0,3114mm(V)	
	Visor colorido	16,7 milhões de cores	
Outros	Alcance de varredura horizontal	30k~85kHz(D-SUB) 30k~140kHz(HDMI)	
	Tamanho de varredura horizontal (Máximo)	597.89mm	
	Alcance de varredura vertical	48~75Hz(D-SUB) 48~120Hz(HDMI)	
	Tamanho de varredura vertical (Máximo)	336.31mm	
	Melhor resolução predefinida	1920x1080@75Hz(D-SUB) 1920x1080@60Hz(HDMI)	
	Max resolution	1920x1080@75Hz(D-SUB) 1920x1080@120Hz(HDMI)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de Energia	19V = 1.31A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	20W
		Max. (brilho = 100, contraste = 100)	≤25W
		Em espera Modo	≤0,3W
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/D-SUB	
	Tipo de cabo de sinal	Removível	
Ambiental	Temperatura	Operacional	0°C ~ 40°C
		Não operacional	-25°C ~ 55°C
	Umidade	Operacional	10% ~ 85% (não-condensação)
		Não operacional	5% ~ 93% (não-condensação)
	Altitude	Operacional	0m ~ 5000m (0ft ~ 16404ft)
		Não operacional	0m ~ 12192m (0ft ~ 40000ft)



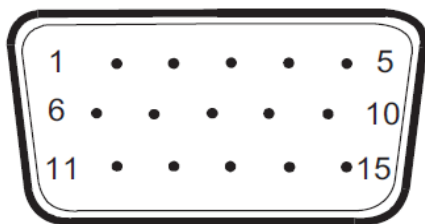
Modos de exibição predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL(kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
MAC MODES VGA	640x480@67Hz	35	66.667
IBM MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
MAC MODES SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.5
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60HZ	45	60
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	65.29	59.954
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@75Hz	83.9	75
	1920x1080@100Hz	110	100
	1920x1080@120Hz	132	120

Nota:

De acordo com a norma VESA, pode haver um certo erro (+/-1Hz) ao calcular a taxa de atualização (frequência de campo) de diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa nominal de atualização deste produto foi arredondada. Por favor, consulte o produto real.

Atribuições dos Pinos



Cabo de sinal de monitor colorido 15 pinos

Pin N°.	Nome do Sinal	Pin N°.	Nome do Sinal
1	Vídeo-Vermelho	9	+5V
2	Vídeo-Verde	10	Aterramento
3	Vídeo-Azul	11	N.C.
4	N.C.	12	DDC-Serial de dados
5	Detectar Cabo	13	H-sync
6	GND-R	14	V-sync
7	GND-G	15	DDC-Serial clock
8	GND-B		



Cabo de sinal de monitor colorido 19 pinos

Pino N°	Nome do Sinal	Pino N°	Nome do Sinal	Pino N°	Nome do Sinal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	DDC/CEC terra
2.	TMDS Data 2 Blindado	10.	TMDS Clock +	18.	Energia +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	TMDS Clock Blindado	19.	Detecção de Hot Plug
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	TMDS Data 1 Blindado	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	TMDS Data 0 Blindado	16.	SDA		

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a norma VESA DDC. Ele permite ao monitor informar o sistema anfitrião da sua identidade e, dependendo do nível de DDC usado, comunicar informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal bidirecional de dados baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID sobre o canal DDC2B.

